

V PESQUISA NACIONAL SOBRE TERCEIRIZAÇÃO NAS EMPRESAS/ 2010

PROF. LÍVIO GIOSA

**PRESIDENTE DO CENAM
CENTRO NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO EMPRESARIAL
(OUTUBRO/ 2010)**

METODOLOGIA DA PESQUISA

- PESQUISA QUANTITATIVA POR AMOSTRAGEM.

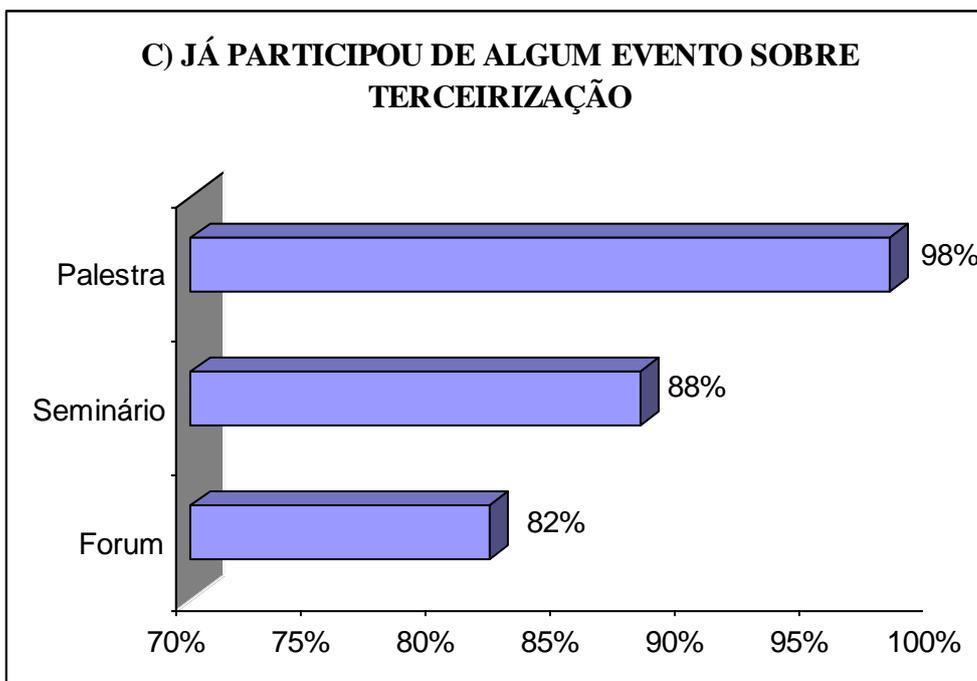
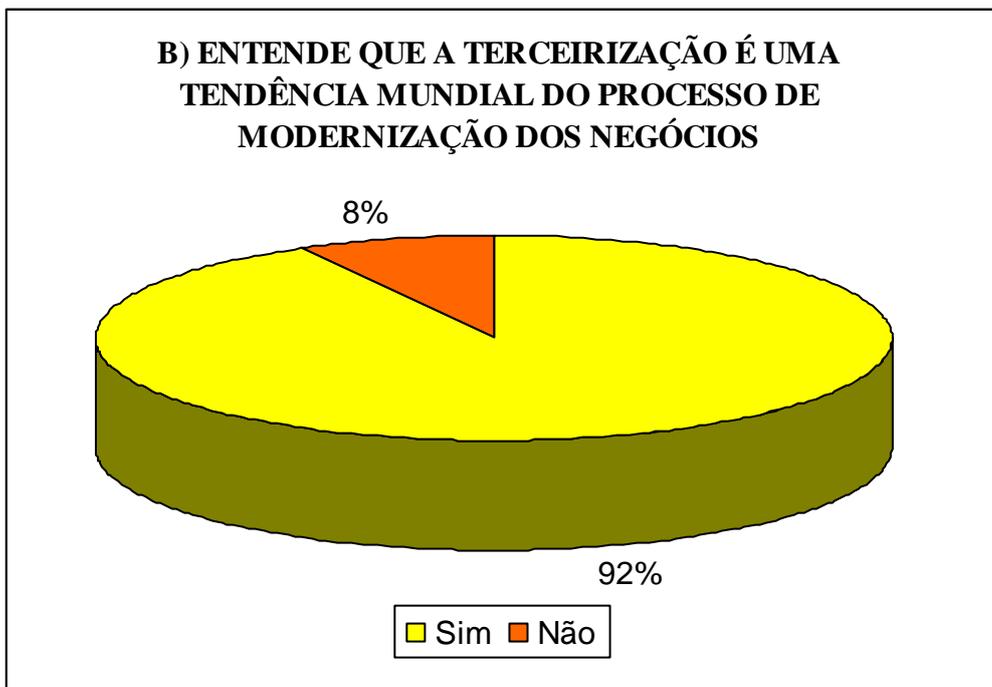
- PROTEÇÃO E PRESERVAÇÃO DO SIGILO
 - ✓ Dados para geração de informações estatísticas e tratadas de modo confidencial e sem atribuição individual.

- SELEÇÃO DE AMOSTRA:
 - ✓ **Universo: 3.556** empresas-alvo
 - ✓ **Retorno: 2.667 (75%)**
 - ✓ **Abrangência:**
 - Região Sudeste (45%), Região Sul (30%), Região Centro-Oeste (10%), Regiões Norte e Nordeste (15%)
 - ✓ **Fonte:**
 - Cadastros diversos de Entidades Empresariais
 - ✓ **Perfil:**
 - 60 % empresas de grande porte
 - 35 % empresas de médio porte
 - 5 % empresas de pequeno porte
 - 92% empresas privadas
 - 8% empresas públicas

- MÉTODO DA PESQUISA
 - ✓ **Levantamento:**
 - documentos, textos diversos, pesquisa anterior (2008)
 - ✓ **Cronograma do trabalho:** Maio/2010 a setembro/2010
 - ✓ **Período da pesquisa:** Junho/2010 a Agosto/2010
 - ✓ **Forma da pesquisa:** questionário via correio e via internet
 - ✓ **Elaboração e preparação do questionário-pesquisa:**
 - conteúdo – 02 quesitos com respostas únicas e múltiplas
 - ✓ **Trabalho de campo:** equipe 5 (cinco) profissionais
 - ✓ **Procedimento de acompanhamento:**
 - remessa dos questionários via correio
 - exame dos questionários preenchidos e devolvidos
 - ✓ **Análise dos dados:**
 - Análise dos dados sistematizados pelo programa;
 - Cálculo de margem de erro da amostra;
 - Cálculo de média e desvio padrão;
 - Classificação setorial;
 - Elaboração de tabelas e gráficos;
 - Consideração Final.

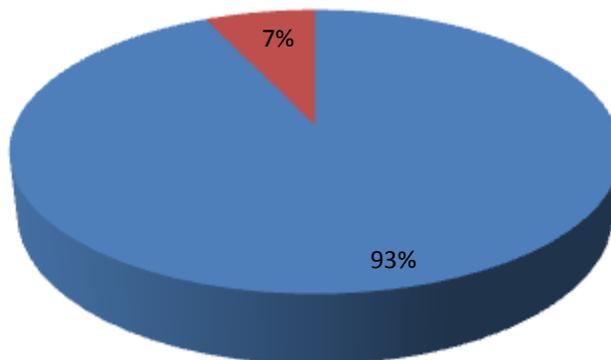
1. A Terceirização é considerada como um processo moderno de gestão, aplicado às empresas, independentemente do porte ou do segmento de atuação. Você/Empresa:

A) 100% já conhece as aplicações da Terceirização

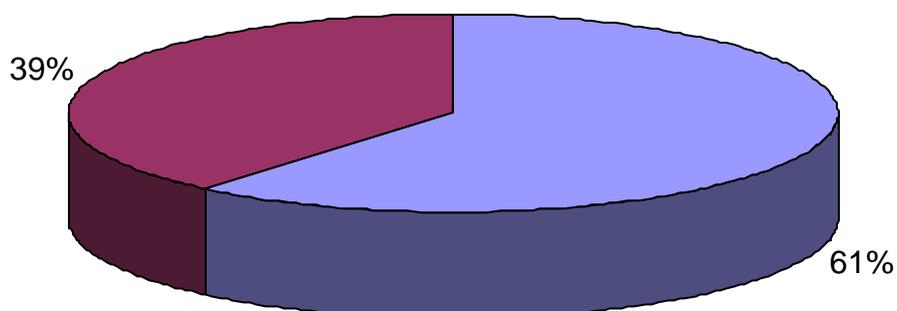


D) JÁ APLICOU OU APLICA ALGUM TIPO DE SERVIÇO TERCEIRIZADO?

■ Sim ■ Não

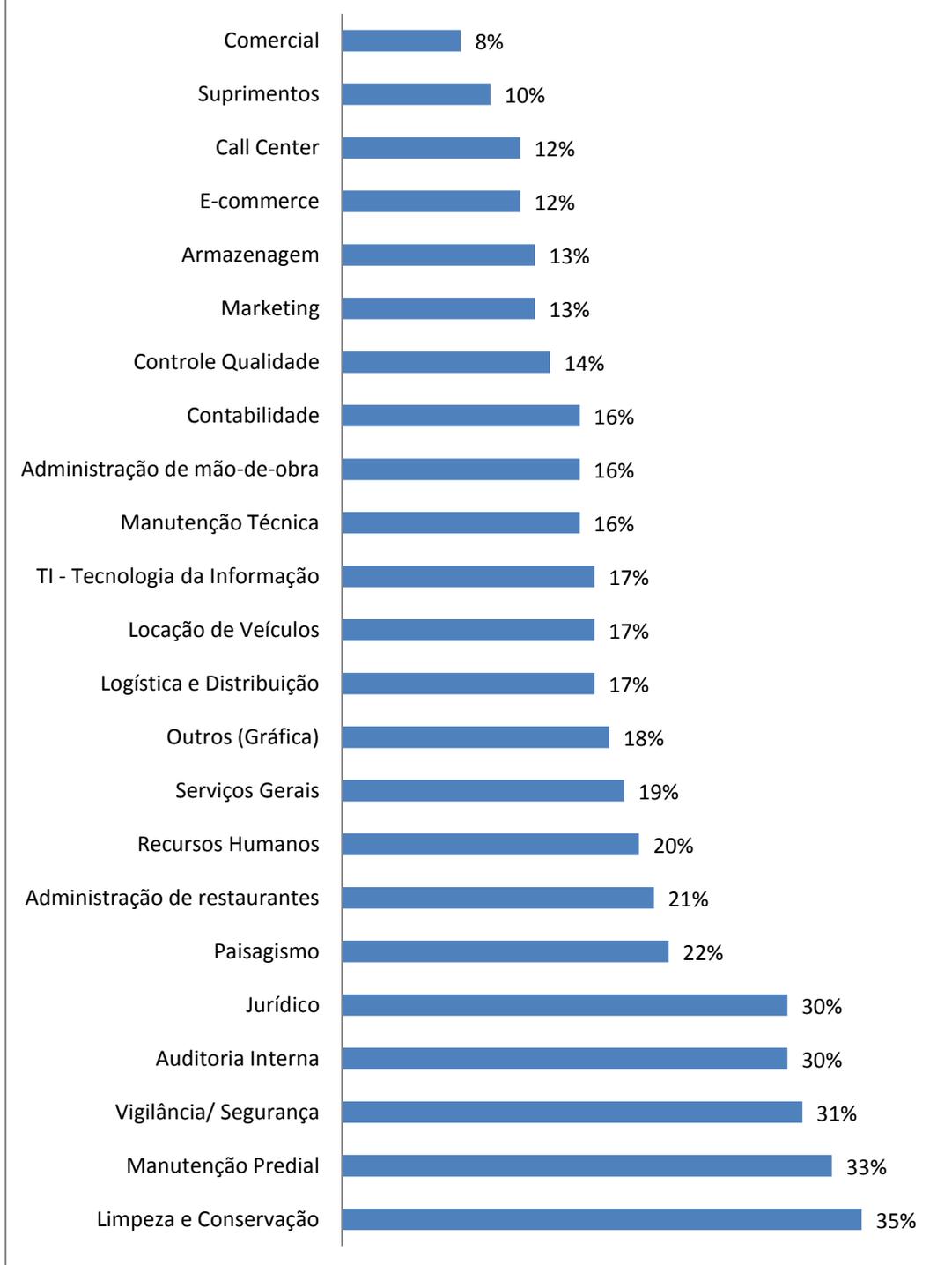


E) A IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS TERCEIRIZADOS FOI FEITA:

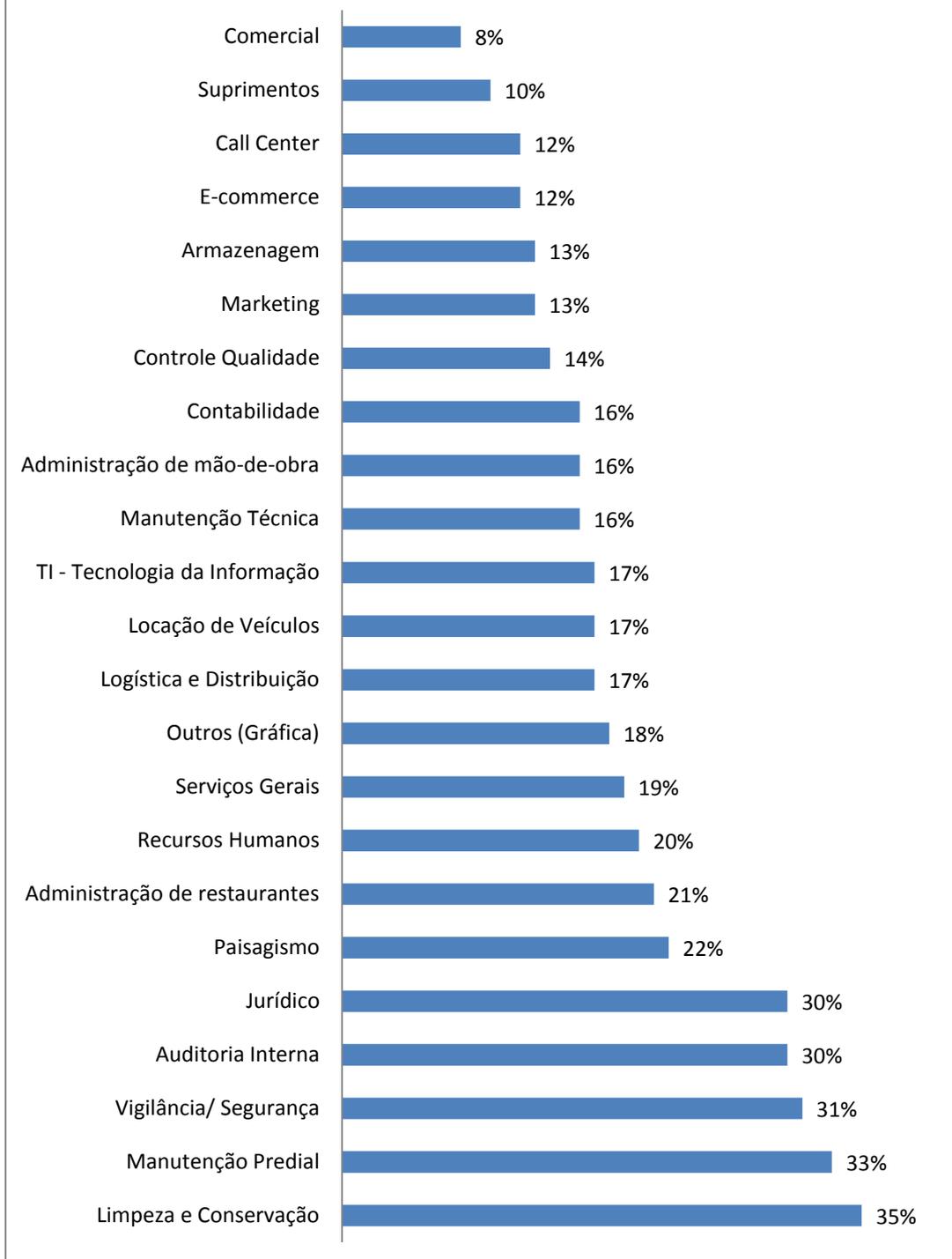


■ Por iniciativa própria ■ Através de Consultoria

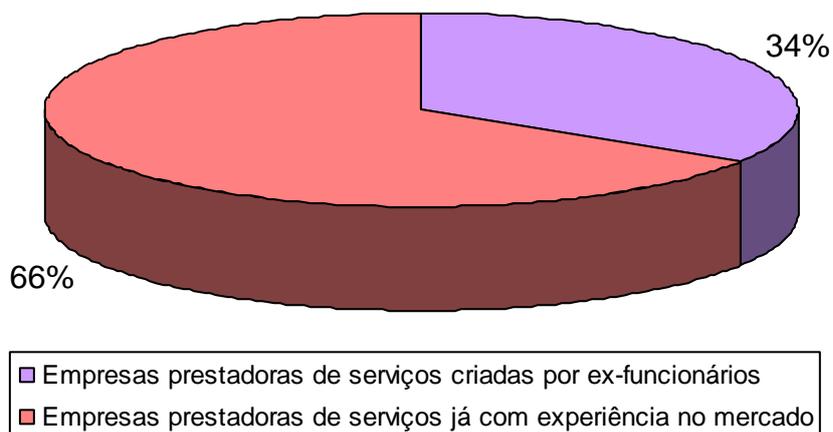
2. QUAIS FORAM AS ATIVIDADES CASO TENHA IMPLANTADO SERVIÇOS TERCEIRZADOS



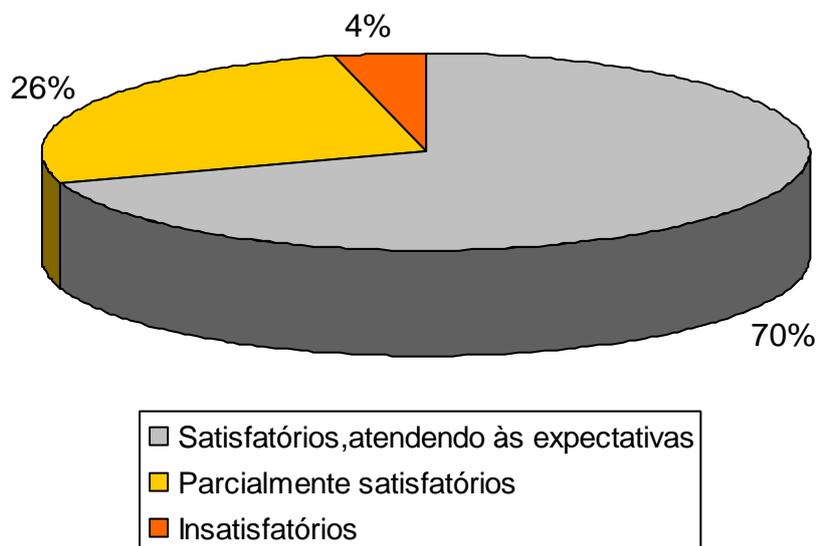
3. QUAIS ATIVIDADES SERIAM ESCOLHIDAS CASO FOSSE IMPLANTAR SERVIÇOS TERCEIRIZADOS



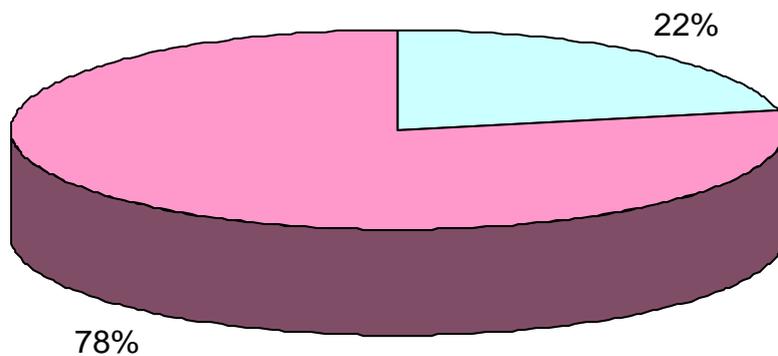
4. AO IMPLANTAR SERVIÇOS TERCEIRIZADOS, A EMPRESA CONTRATOU:



5. NA SUA AVALIAÇÃO, OS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS IMPLANTADOS CARACTERIZAM-SE COMO:

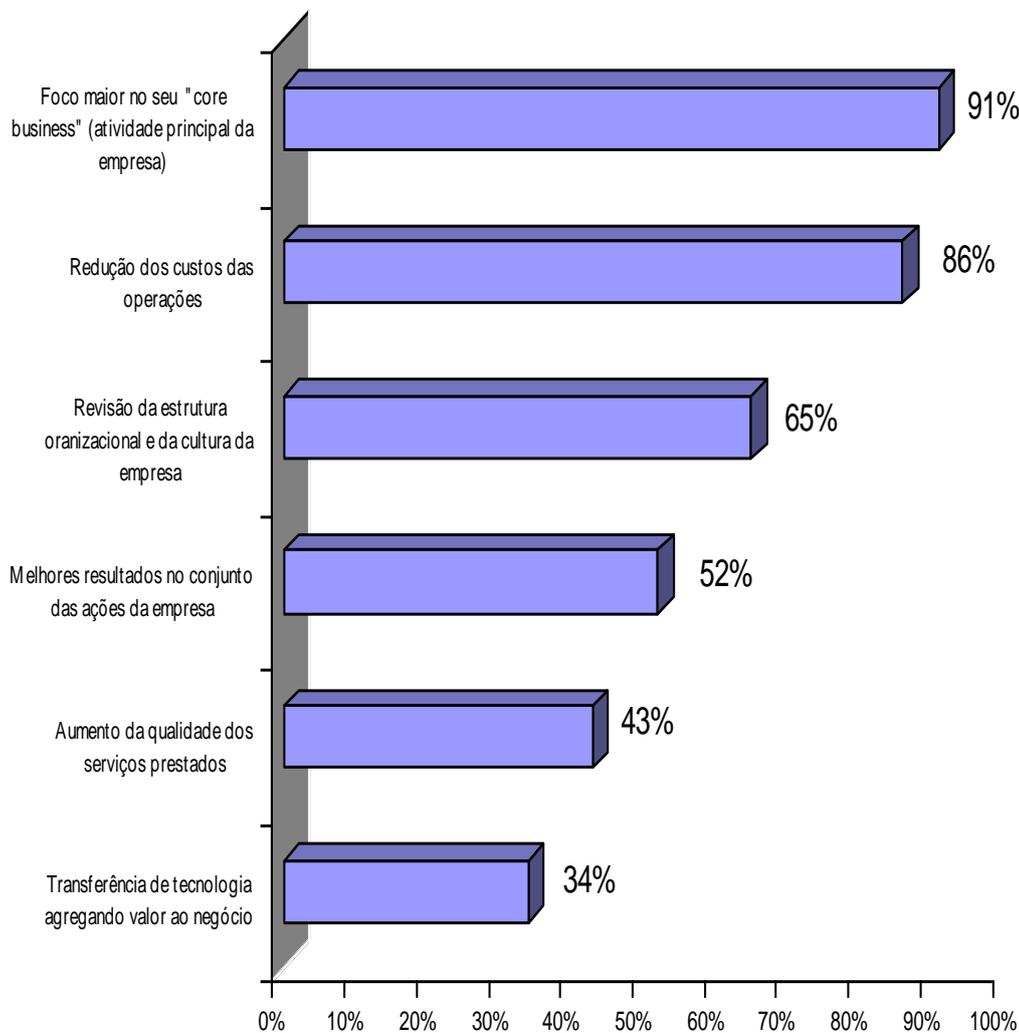


6. A IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO NA EMPRESA ESTÁ SE REALIZANDO:

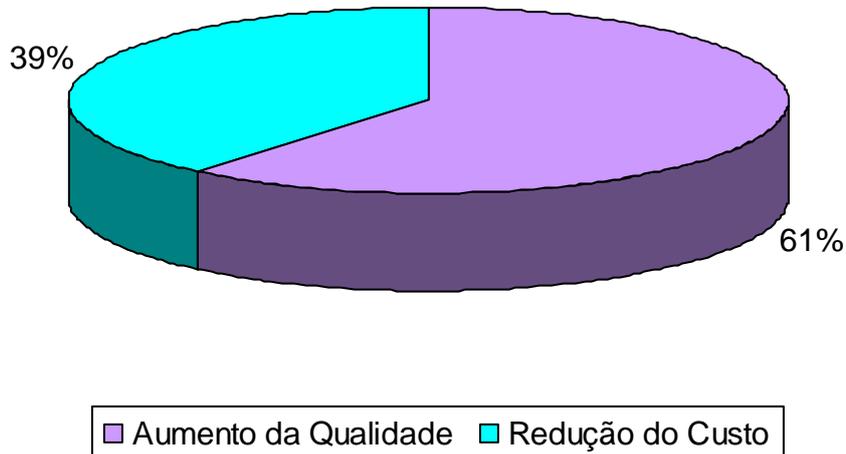


- Através de um planejamento estratégico
- Setor a setor, em diferentes momentos, e de acordo com as necessidades

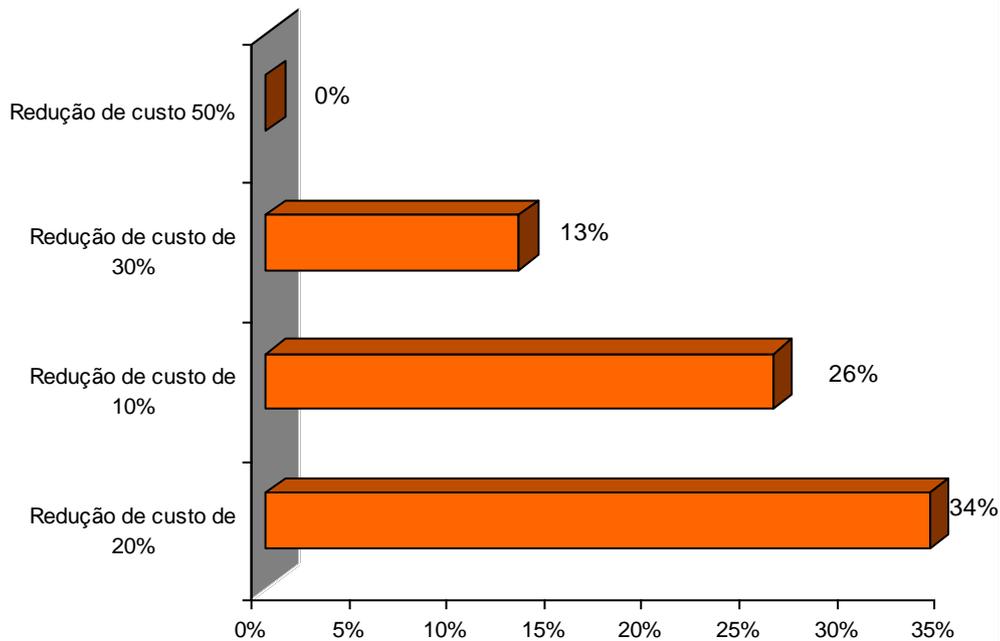
7. QUAIS AS PRINCIPAIS VANTAGENS OBTIDAS COM A IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO

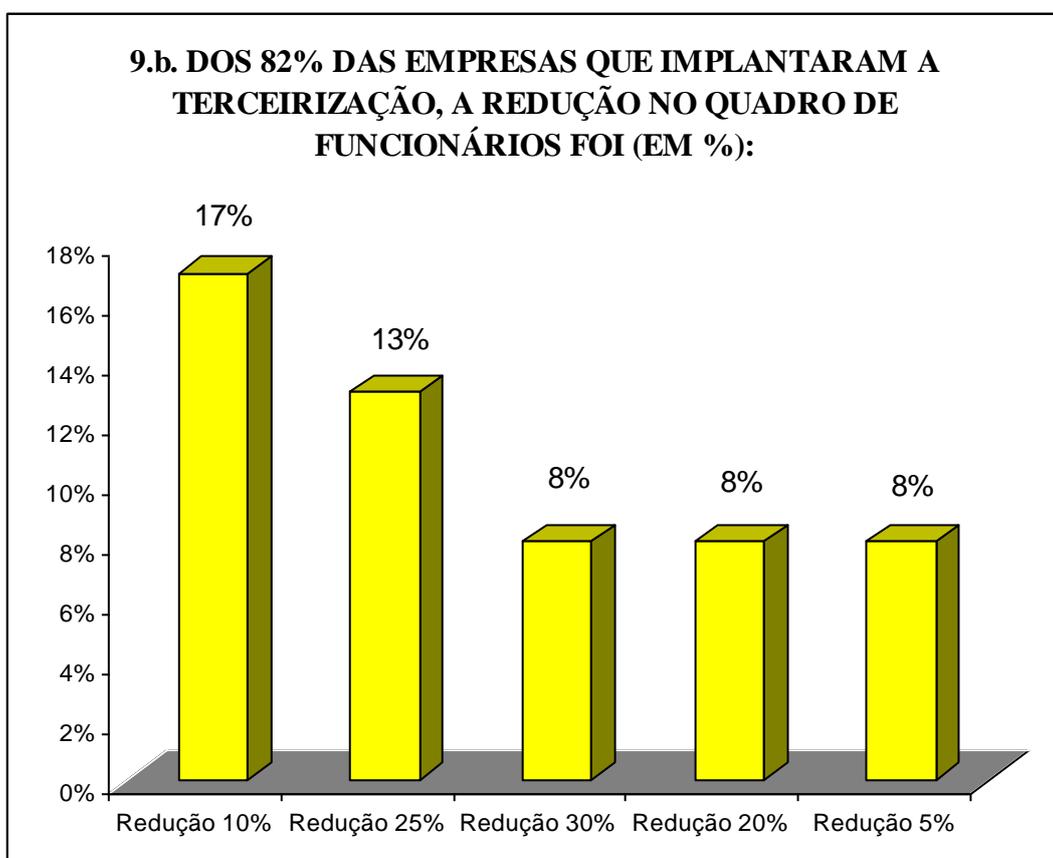
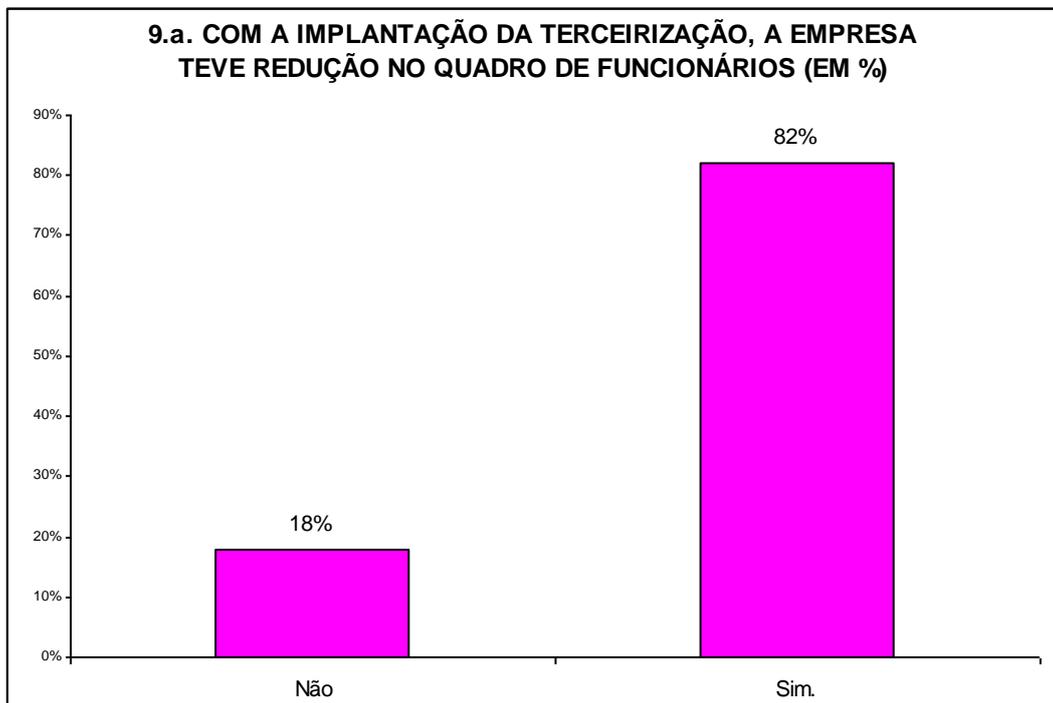


8.a. APÓS A IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO, A EMPRESA TEVE NAS ATIVIDADES DEFINIDAS

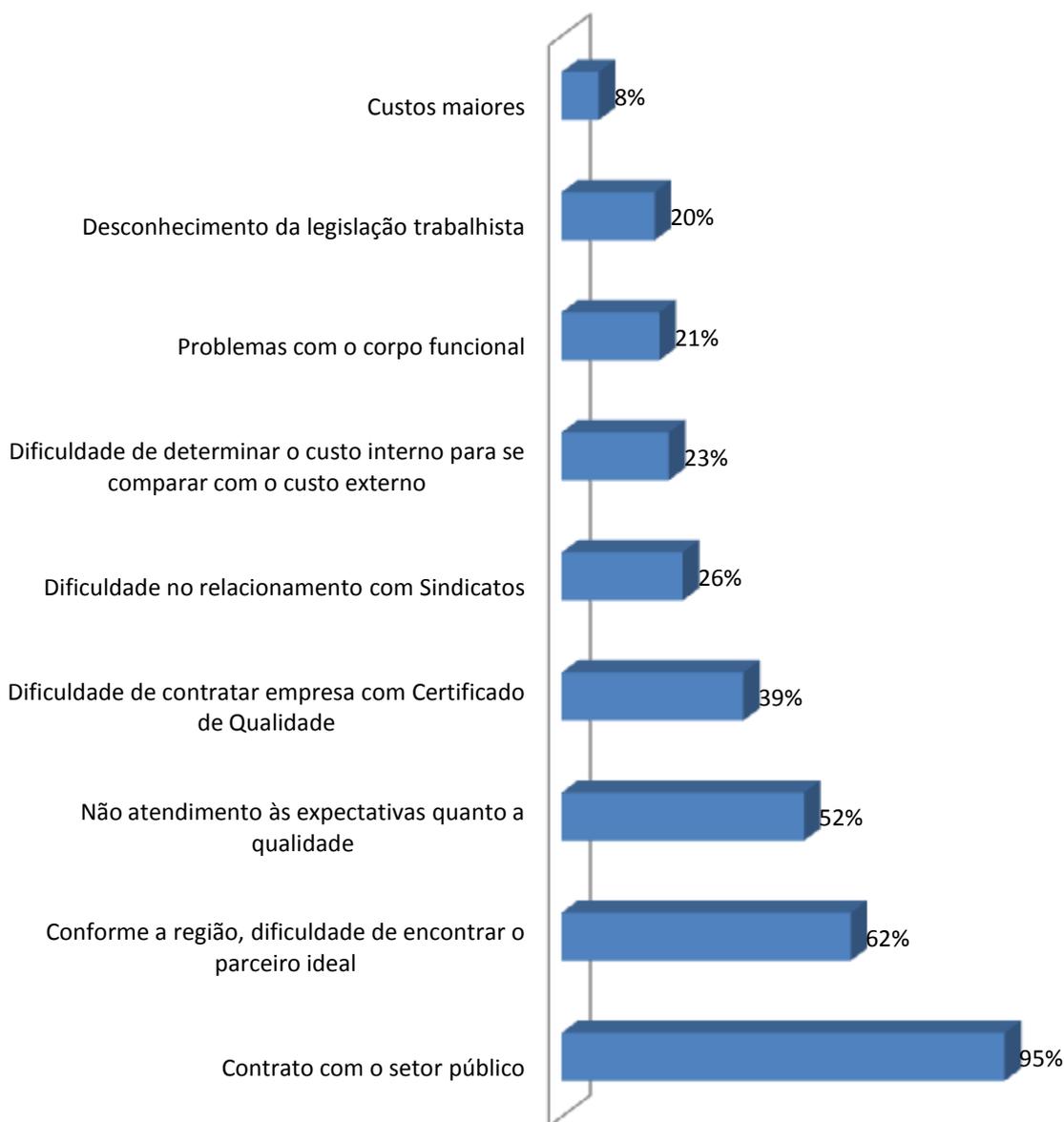


8.b. APÓS A IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO, A EMPRESA TEVE NAS ATIVIDADES DEFINIDAS:

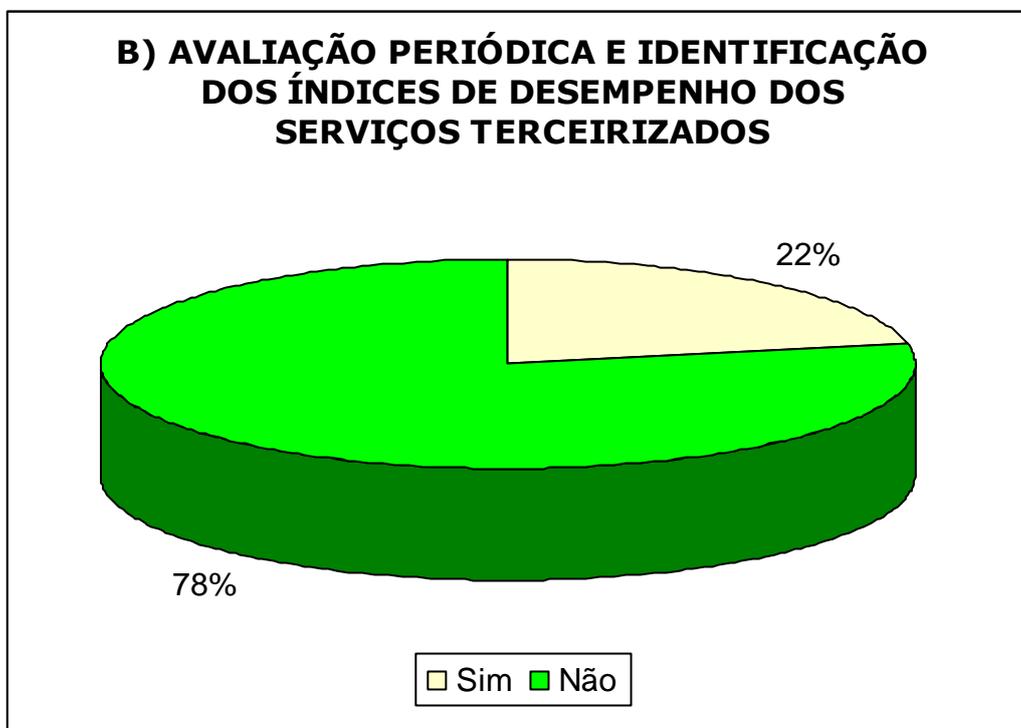
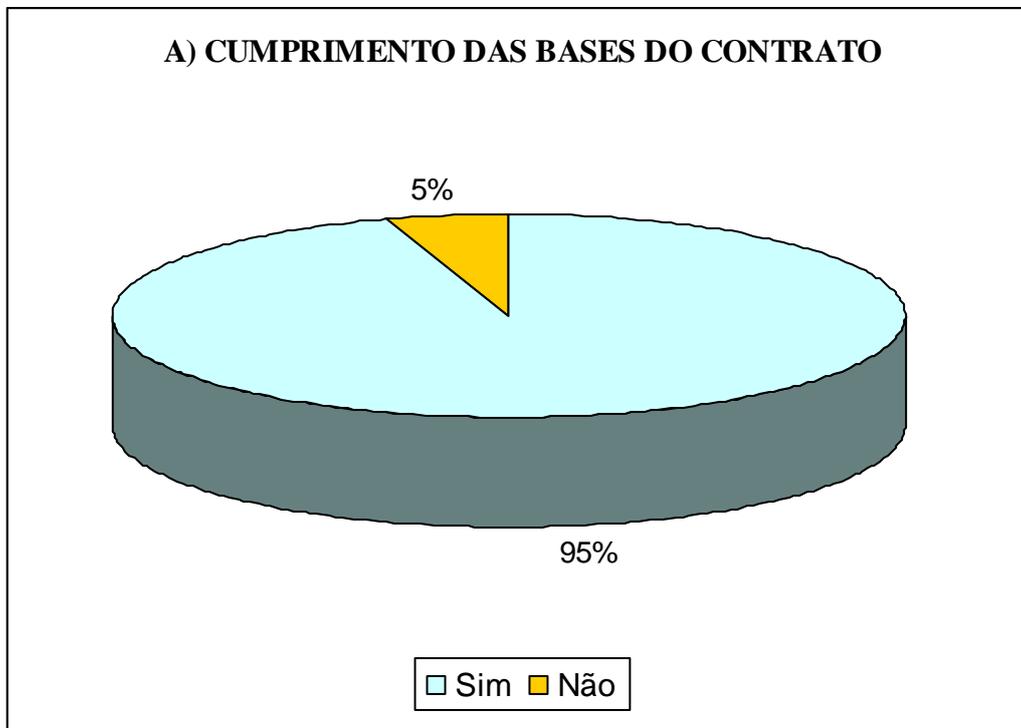




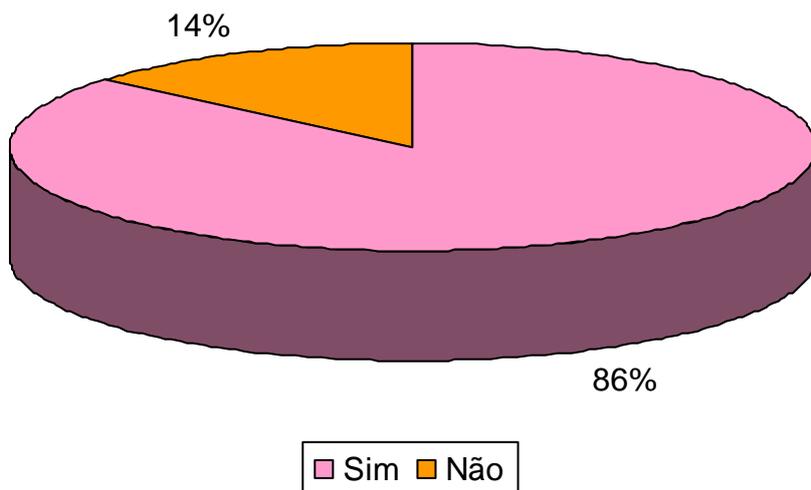
10. OS PRINCIPAIS FATORES RESTRITIVOS COM A IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO



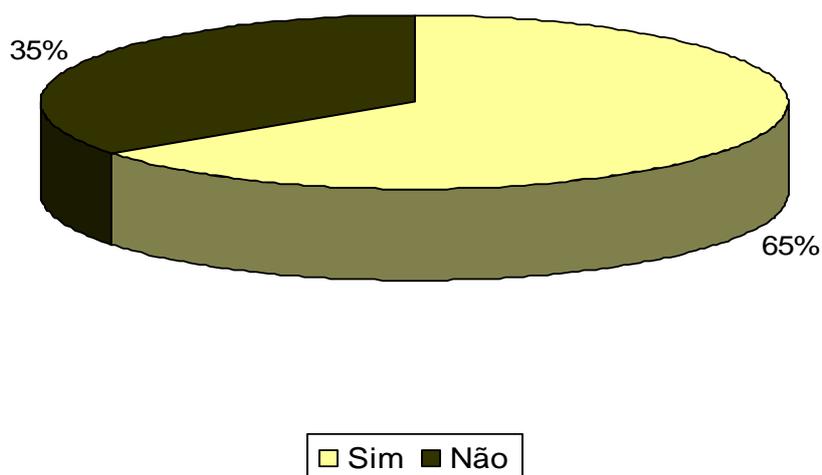
11. As empresas prestadoras de serviços terceirizados atendem às expectativas quanto:



C) METODOLOGIA DE TRABALHO

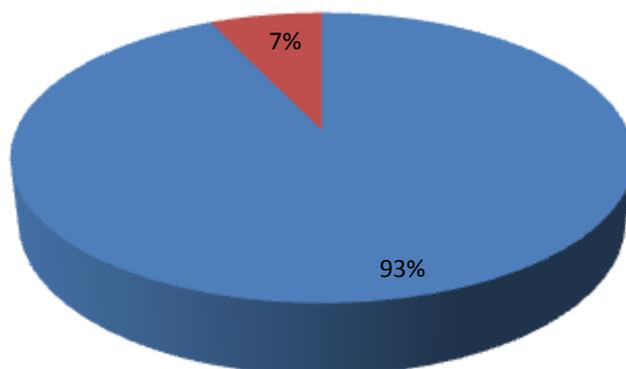


D) TREINAMENTO/QUALIFICAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS



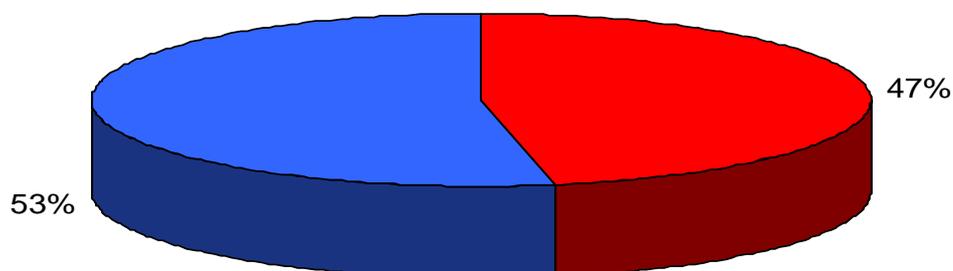
E) USO DE TECNOLOGIA:

■ Sim ■ Não

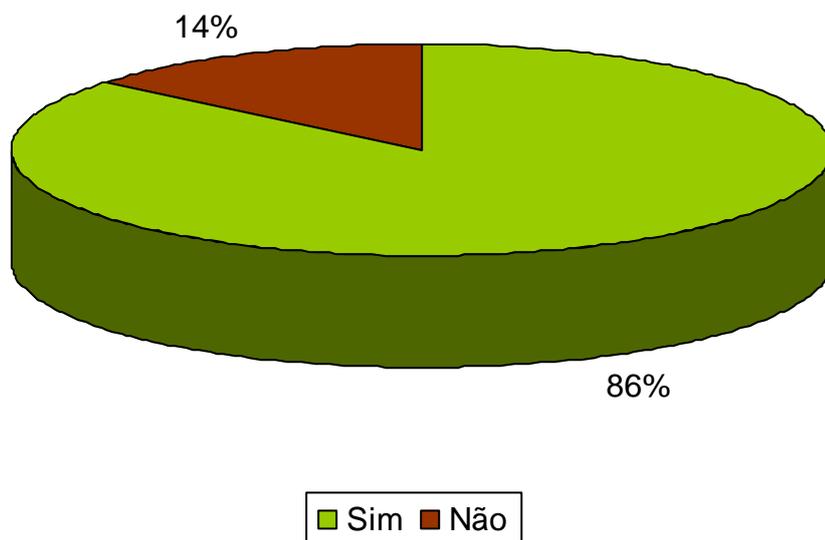


F) QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

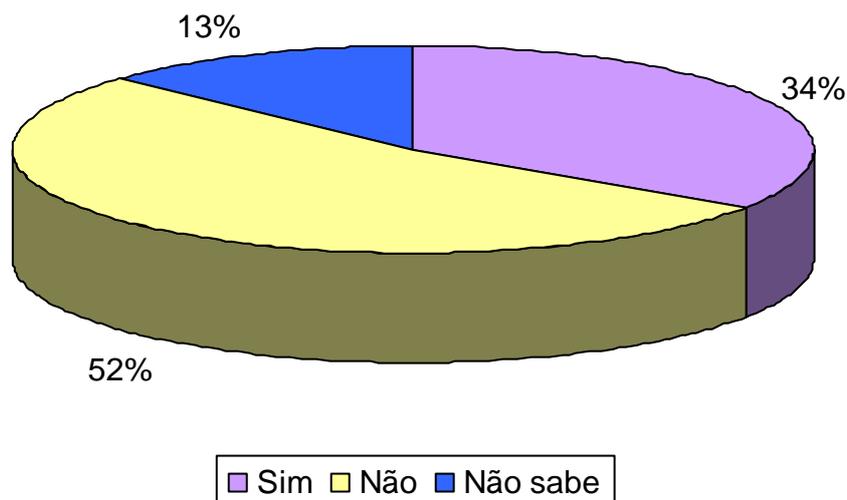
■ Sim ■ Não



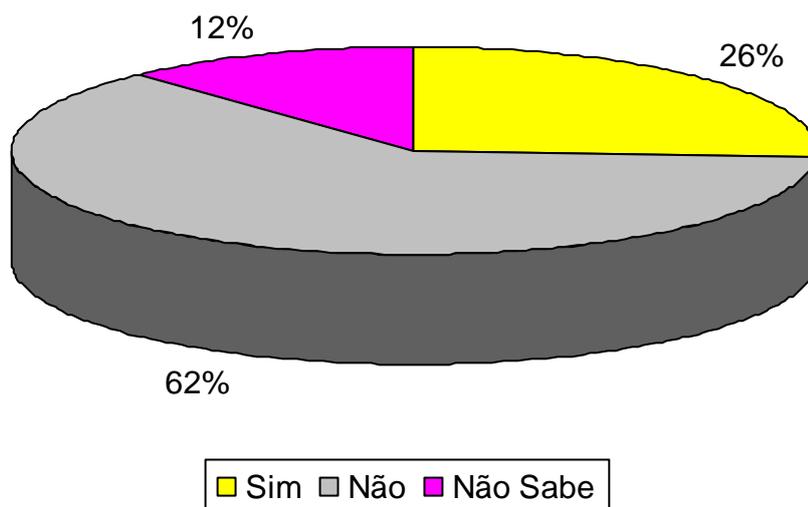
G) CUMPRIMENTO DOS PRAZOS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS



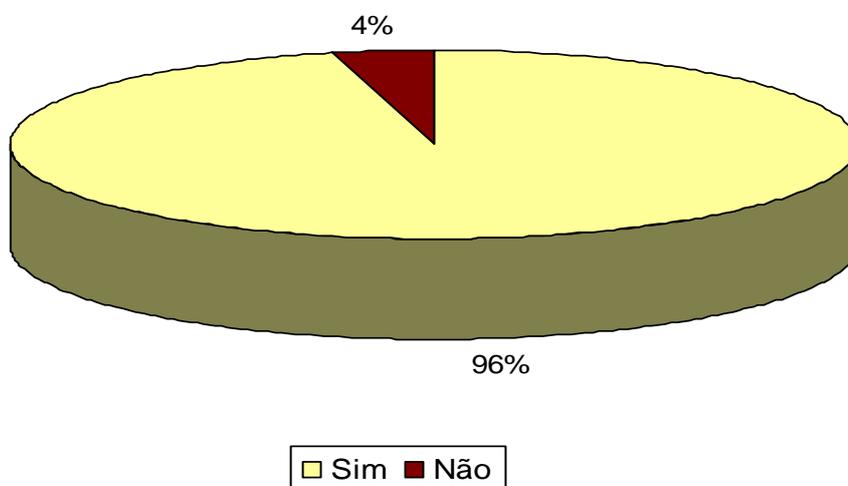
12. A EMPRESA JÁ TEVE ALGUM PROBLEMA TRABALHISTA COM A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS



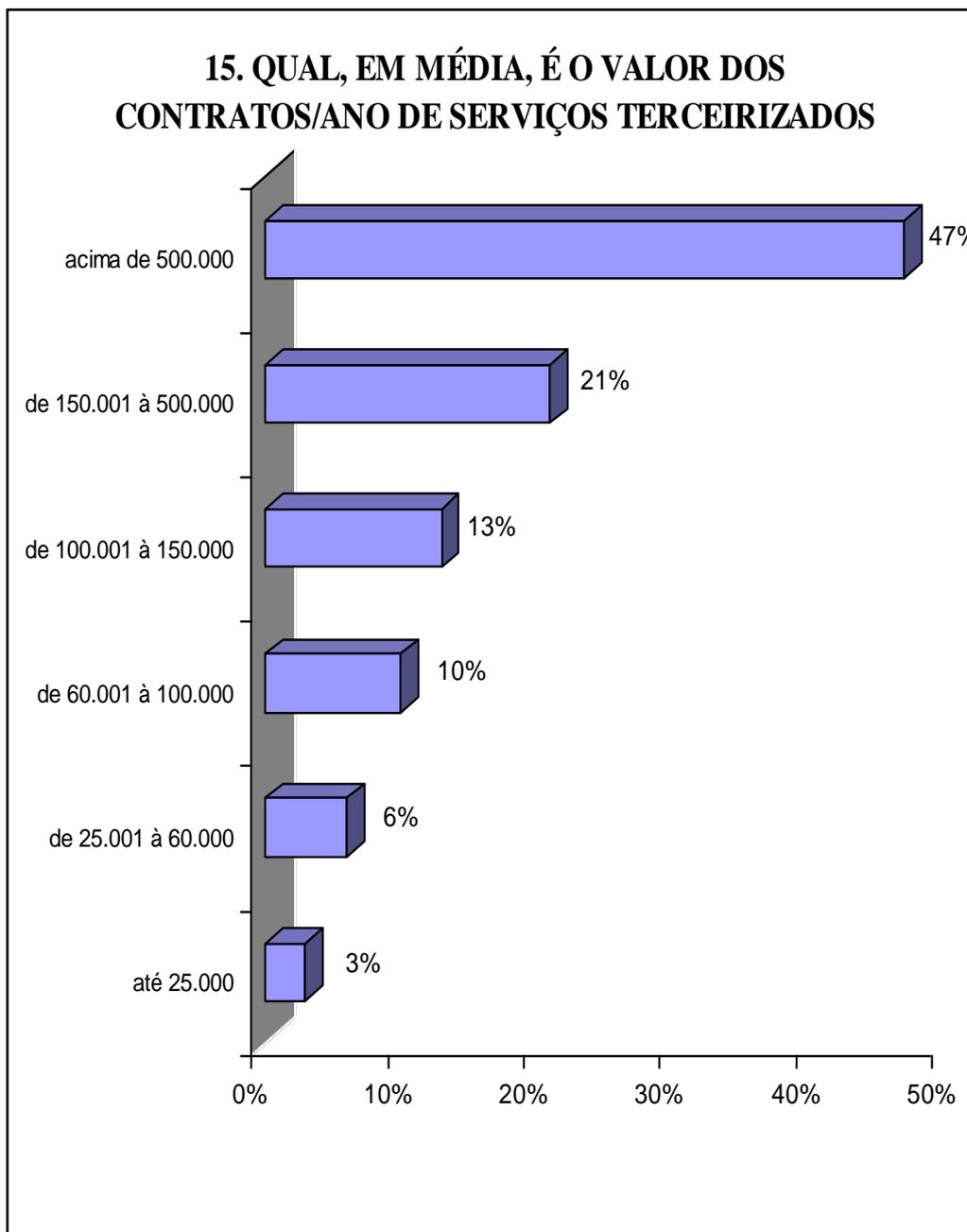
13. A EMPRESA JÁ CONTRATOU SERVIÇOS PRESTADOS POR COOPERATIVA DE TRABALHO



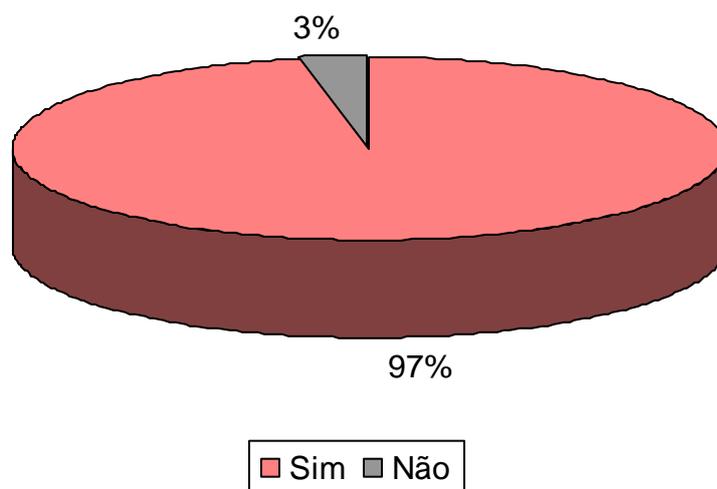
14. ACREDITA QUE A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS CONTINUARÁ A SER UTILIZADO NA EMPRESA NOS PRÓXIMOS ANOS



15. QUAL, EM MÉDIA, É O VALOR DOS CONTRATOS/ANO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS



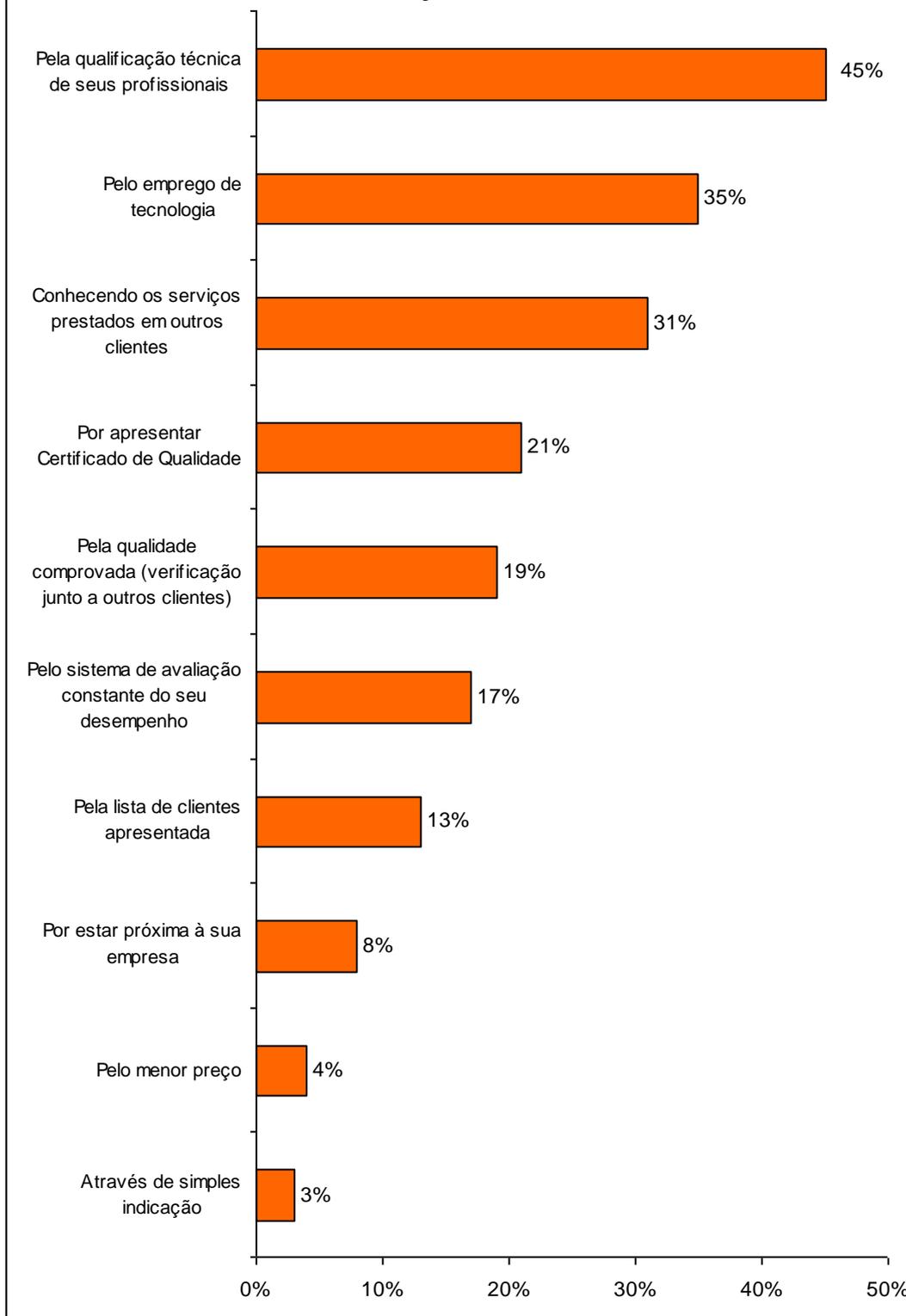
16. PREFERE CONTRATAR SERVIÇOS TERCEIRIZADOS JUNTO A EMPRESAS QUE TÊM CERTIFICADO DE QUALIDADE



17) CONSIDERA ESTE FATOR IMPORTANTE NA DESCISÃO:



18. A ESCOLHA DA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS É FEITA:



CONCLUSÕES

As principais conclusões, na verdade, se baseiam na plena utilização dos serviços terceirizados, pelas empresas em qualquer nível, segmento ou região de atuação.

Destacam-se o aumento dos serviços contratados especializados e a busca de melhorias constantes através da preferência do mercado em escolher empresas com qualidade nos serviços prestados.

Assim, fica claro que a Terceirização continua sendo uma alternativa viável e duradoura para as empresas aprimorarem seus processos de gestão e dedicarem seus esforços ao negócio principal, com resultados.

LÍVIO GIOSA
Presidente
CENAM – Centro Nacional de Modernização Empresarial