

Terceirização de qualidade

OS MAIORES ESPECIALISTAS EM ADMINISTRAÇÃO AFIRMAM QUE A PRÁTICA É A PRINCIPAL FERRAMENTA DE GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO MODERNA

04 de Abril de 2012 às 20:11

Rui Monteiro Marques

A terceirização do serviço no Brasil passa por um momento de maturidade. Atualmente, mais de 8,2 milhões de brasileiros atuam como terceiros em diversos segmentos da economia, contribuindo para que as empresas tenham uma gestão competitiva. Os maiores especialistas em administração afirmam que a prática é a principal ferramenta de gestão da administração moderna.

Em 2011, observou-se um grande movimento no setor, encabeçado pelos SEACs - Sindicatos das Empresas de Asseio e Conservação -, por maior e melhor profissionalização, capacitação e rendimentos, o que se traduz em maior eficiência e qualidade no atendimento aos clientes. Afinal, ao terceirizar um serviço, as empresas buscam parceiros capazes de ajudá-las a crescer.

Segundo o deputado federal (PR-SE) e vice-presidente da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), Laércio Oliveira, há quase três décadas discute-se uma lei para disciplinar a terceirização de serviços no país. Hoje é consenso entre as confederações patronais, centrais sindicais, Justiça do Trabalho, governo e Tribunal de Contas que a terceirização de serviços precisa de um marco regulatório o mais urgente possível.

Ao contratar um serviço terceirizado, as empresas transferem a outro (pessoa jurídica), a responsabilidade pelo planejamento, execução e controle de determinada atividade visando maximizar tempo, investimento e know-how. Além disso, deve otimizar os recursos materiais e humanos e racionalizar a infraestrutura, gerando excelência técnica.

O sistema estabelece uma relação de parceria entre empresas ou entre uma empresa e profissionais, permitindo que cada um se concentre na sua atividade principal, gerando um ganho de produção. São passíveis de terceirização todas as “atividades-meio” (não essenciais) de uma empresa ou organização, ou seja, aquelas que suportam seu produto ou serviço final. Não estão sujeitas à terceirização as “atividades-fim” de uma empresa, ou seja, aquelas que constam no contrato social e que a definem em um contexto empresarial e econômico.

O resultado é um produto ou serviço de qualidade, por isso, a terceirização de serviços é uma tendência e uma realidade nas grandes e pequenas empresas de vários segmentos, com destaque nas áreas de informática, contabilidade, logística, telemarketing, portaria, segurança, limpeza e conservação.

A terceirização possibilita uma análise simplificada e objetiva das despesas que compõe o serviço, que se traduz em um controle mais eficiente dos gastos e na redução de custos. No cenário econômico atual, onde a globalização se faz cada vez mais presente, acirrando a competitividade e aumentando os níveis de exigência, a terceirização de serviços é uma excelente opção para empresas que buscam reduzir custos e obter excelência técnica em atividades específicas, concentrando suas energias onde é mais importante, no seu core business.

Rui Monteiro Marques é empresário do setor de Serviços, presidente do SEAC-SP (Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação do estado de SP) e diretor financeiro da FEBRAC (Federação Brasileira das Empresas de Asseio e Conservação)

COMPARTILHE ESTA MATÉRIA

Curtir

Uma pessoa curtiu isso. Seja o primeiro entre seus amigos.

Tweet

Share

Email

+

Share

comentários para “Terceirização de qualidade”

George de Souza 4.04.2012 às 21:20

Concordo que a terceirização contribui para a competitividade das empresas, pois canaliza o foco de seus gestores para as atividades principais. Isto no setor privado. No setor público, entretanto, é uma das principais brechas por onde vaza o dinheiro da corrupção.

CAIXA

SEGUROS E PREVIDÊNCIA

SEGUROS SAÚDE

CONSÓRCIOS

CAPITALIZAÇÃO

CUIDAMOS DE VOCÊ

24 HORAS POR DIA,

7 DIAS POR SEMANA

OPINIÃO

Demóstenes é só mais um

Hélio Doyle

Políticos são financiados por empresários e se tornam seus lobistas

comentários

Mais um quebra galho

Marcos Cintra

Nesta terça-feira, 3 de abril, o governo anunciou mais do mesmo que já tinha sido feito em 2011 para tentar restabelecer a competitividade da economia brasileira

comentários

Metrô/SP ou a Operação Cavalo de Tróia

José Roberto Bernasconi

Se o governo recorrer à inteligência estrangeira para a expansão do metrô de São Paulo, estará incentivando a desindustrialização do país e a transferência de empregos e recursos para a Espanha

comentários

Terceirização de qualidade

Rui Monteiro Marques

Os maiores especialistas em administração afirmam que a prática é a principal ferramenta de gestão da administração moderna

comentários

É preciso combater as drogas para diminuir a violência

Mendonça Prado

O crack alastrou-se 700% nos últimos quatro anos, o crime tomou conta do interior e as mortes sucedem rotineiramente. A situação é gravíssima!

BRASIL

Capa

Poder

Brasil

Mundo

Economia

Seu Dinheiro

Portfolio

Agro

Ecologia

Cultura

Mídia & Tech

Games & Apps

Motor

Esporte

Olimpícos

Celebridades

Imagem

Revista Oásis

Viagem